



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Организация и проведение выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (Обследования ИКТ) в Иркутской области. Основные итоги за 2023 год.

29.07.2024

Вебинар для специалистов ОГВ и ОМСУ по вопросам распространения официальной статистической информации

1

**Обследование ИКТ.
Организация и проведение**

ОБСЛЕДОВАНИЕ ИКТ

ИРКУТСКСТАТ

Выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (Обследование ИКТ) проводится во всех субъектах Российской Федерации кроме Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Запорожской и Херсонской областей



Обследование ИКТ –

дополнительный модуль выборочного обследования рабочей силы

Периодичность – ежегодно (2 раунда), начиная с 2013 года
~ 82 тыс. семей ~ 154 тыс. человек

Единицы наблюдения – частные домашние хозяйства и лица в возрасте 15 лет и старше, члены этих домохозяйств

Тип наблюдения – выборочное с последующим распространением итогов на всю численность населения обследуемого возраста

Метод проведения - интервьюирование

ОБСЛЕДОВАНИЕ ИКТ – ВАЖНЕЙШАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ

ИРКУТСКСТАТ

Информационное обеспечение государственной политики в сфере ИКТ

- Повышение качества жизни населения
- Совершенствование системы государственного управления



Получение информации

- Об информационных технологиях, которыми располагают домохозяйства
- Об использовании населением компьютеров, мобильных телефонов, Интернета для общения, обучения, получения разного рода услуг и др.
- Об использовании средств защиты информации
- О влиянии информационных технологий на жизнь населения



- Проведение межрегиональных и межстрановых сопоставлений
- Расчет индексов и рейтингов стран по уровню развития ИКТ



ОБСЛЕДОВАНИЕ ИКТ – ВАЖНЕЙШАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ

Обследование ИКТ – источник статистической информации для расчета показателей:

«Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»



Ведение мониторинга исполнения подпункта «в» пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012г. № 601 «Об основных направлениях системы государственного управления».

«Доля населения, обладающего цифровой грамотностью и ключевыми компетенциями цифровой экономики»



Федеральный проект «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Международные индексы по ИКТ:

- Индекс развития ИКТ (IDI)
- Индекс развития электронного правительства (EGDI)
- Индекс готовности стран к сетевому миру (NRI)



Индекс Международного союза электросвязи
Индекс Организации объединенных наций
Индекс ВЭФ Школы бизнеса

В целом по домохозяйству

Раздел 1

Наличие компьютера и доступа в интернет в домохозяйстве

По каждому члену домохозяйства в возрасте 15 лет и старше

Раздел 2

Использование компьютеров и мобильных телефонов

Раздел 3

Использование интернета

Раздел 4

Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Раздел 5

Использование Интернета для заказа товаров (услуг)

№	Имя	Пол	Возраст	Образование	Уровень дохода	Использование ПК	Использование интернета	Использование гос. услуг	Использование интернета для заказов
1	Иванов	М	35	Среднее	Средний	Да	Да	Да	Да
2	Петров	Ж	25	Среднее	Средний	Да	Да	Да	Да
3	Сидоров	М	45	Среднее	Средний	Да	Да	Да	Да
4	Климов	Ж	55	Среднее	Средний	Да	Да	Да	Да

Анкета обследования ИКТ
Утверждается приказами Росстата



Охват (за один раунд):

1275 респондентов в возрасте 15 лет и старше ~ 600 домохозяйств

20 счетных участков- 12 городских, 8 сельских

17-18 городских округов и муниципальных районов

33 населенных пункта

г.Иркутск
Ангарский ГО (г.Ангарск, п.Мерет)
г.Братск
г. Саянск
г.Тулун
г.Усть-Илимск
г.Усолье-Сибирское
г.Черемхово
Баяндаевский район (с. Баяндай)
Боханский район (с.Тихоновка)
Бодайбинский район (г.Бодайбо)
Братский район (с.Ключи-Булак)
Зиминский район (с.Кимильтей)
Иркутский район (д.Куда, д.Столбова, п.Новая Разводная)
Казачинско-Ленский район (д.Ключи)
Качугский район (р.п.Качуг)
Киренский район (г.Киренск)
Куйтунский район (р.п. Куйтун)
Нижнеудинский район (г.Нижнеудинск)
Ольхонский район (п.Хужир)
Слюдянский район (г.Слюдянка)
Тайшетский район (с.Бирюса)
Тулунский район (с.Будагово)
Черемховский район (р.п. Михайловка)
Чунский район (р.п.Чунский, п.Изыккан)
Шелеховский район (п.Большой Луг)
Усольский район (с.Холмушино)
Усть-Кутский район (г.Усть-Кут)
Эхирит-Булагатский район (п.Усть-Ордынский)

Подбор интервьюеров

отсутствие подразделения статистики в городе (районе)

требования к профессиональным и личным качествам
(необходимость сочетания профессиональной подготовки и навыков положительного коммуникативного опыта в части общения с различными группами населения)

сложности приезда на очное обучение
(наличие основной работы, нехватка времени и средств, место проживания на значительном расстоянии от областного центра)

Сложность работы с населением

отказ от участия в различных обследованиях

нежелание отвечать на вопросы, касающиеся личной жизни

опасения и страхи в связи с мошенничеством



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МВД, ОМСУ, ОГВ

ИРКУТСКСТАТ

ГУ МВД России по Иркутской области

Цель - обеспечение безопасности интервьюеров и населения при сборе данных

Результат – доведение информации о датах, условиях проведения обследования до территориальных органов МВД России на районном уровне.

Органы местного самоуправления

Цель – информационно-разъяснительная работа среди населения; содействие в проверке на достижимость счетных участков, доставке статистического инструментария и иных материалов интервьюеру (по необходимости), подборе интервьюеров.

Результат – подписано 27 соглашений о сотрудничестве.

Министерство цифрового развития и связи Иркутской области

Цель- повышение уровня подготовки интервьюеров по ключевым понятиям обследования ИКТ; популяризация обследования и повышение активности участия населения в опросе.

Результат- участие специалистов министерства в обучающих семинарах для интервьюеров; совместное с Иркутскстатом участие в пресс-конференции на тему: «Информационные технологии в повседневной жизни» в октябре 2023 года.

Министерство труда и занятости Иркутской области

Цель – содействие в подборе интервьюеров в отдельных населенных пунктах Иркутской области.

Результат – организована работа по взаимодействию с филиалами ОГКУ «Кадровый центр Иркутской области».

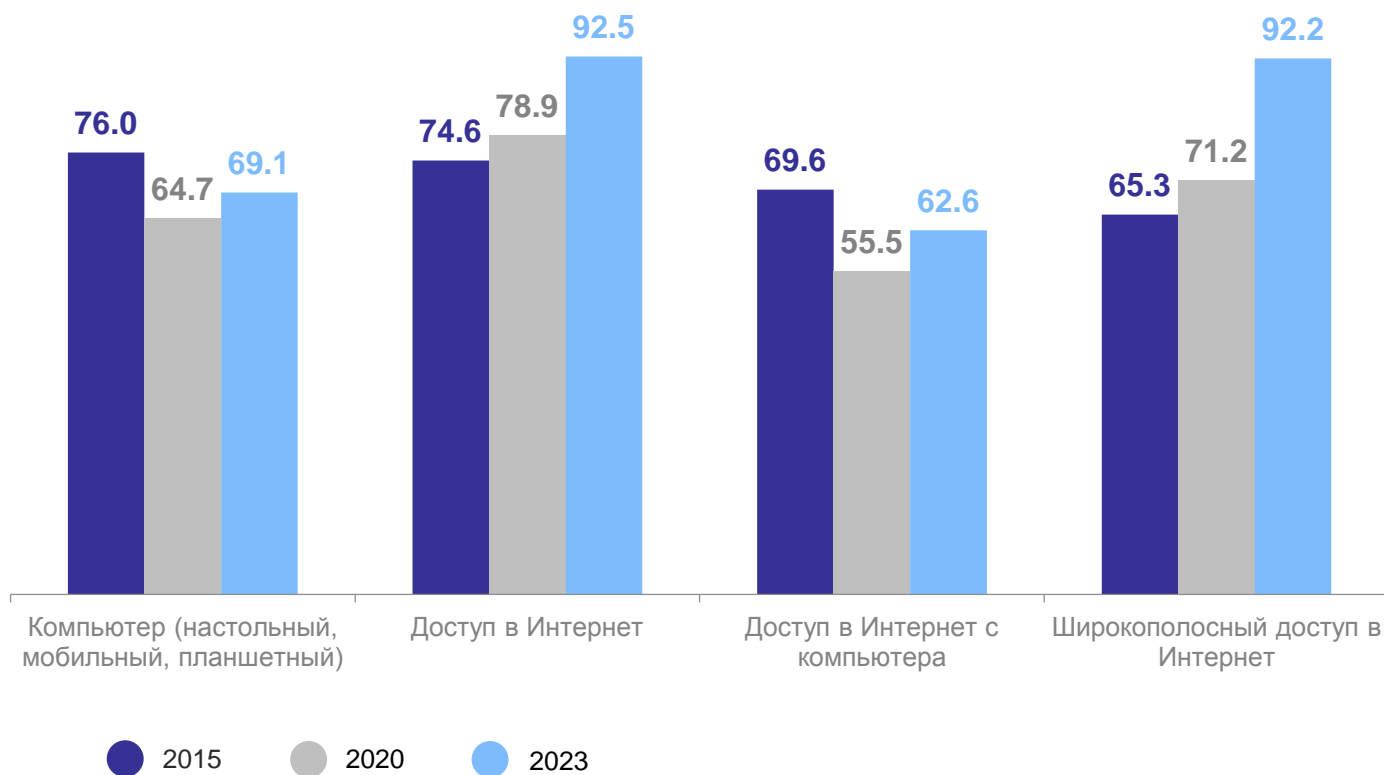
1

Итоги Обследования ИКТ

НАЛИЧИЕ КОМПЬЮТЕРА И ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

в % от общего числа домашних хозяйств

ИРКУТСКСТАТ



2023 год:

69,1% Компьютер
любого типа

92,5% Доступ в Интернет

62,6% Доступ в Интернет
с компьютера

92,2% Широкополосный
доступ в Интернет

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ ПО ВИДАМ УСТРОЙСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ВЫХОДА В ИНТЕРНЕТ

в % от общего числа домашних хозяйств



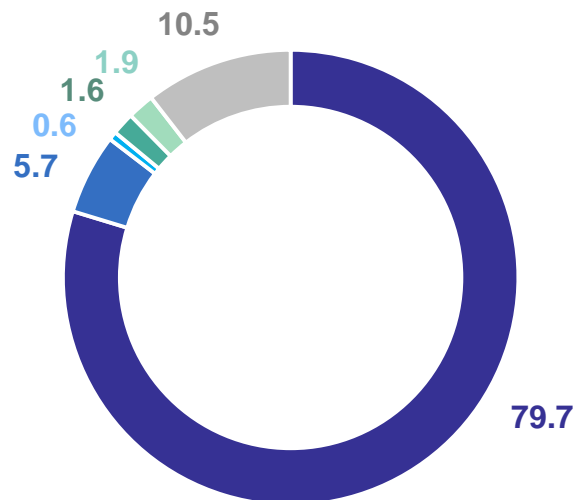
● 2015 ● 2020 ● 2023

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА НАСЕЛЕНИЕМ

в 2023 году; в возрасте 15 лет и старше

Частота использования

в % от общей численности населения



- Каждый день или почти каждый день
- Не менее одного раза в неделю (но не каждый день)
- Реже, чем раз в неделю
- Более трех месяцев назад (но не более года назад)
- Более года назад
- Население, не использовавшее сеть Интернет

Места использования

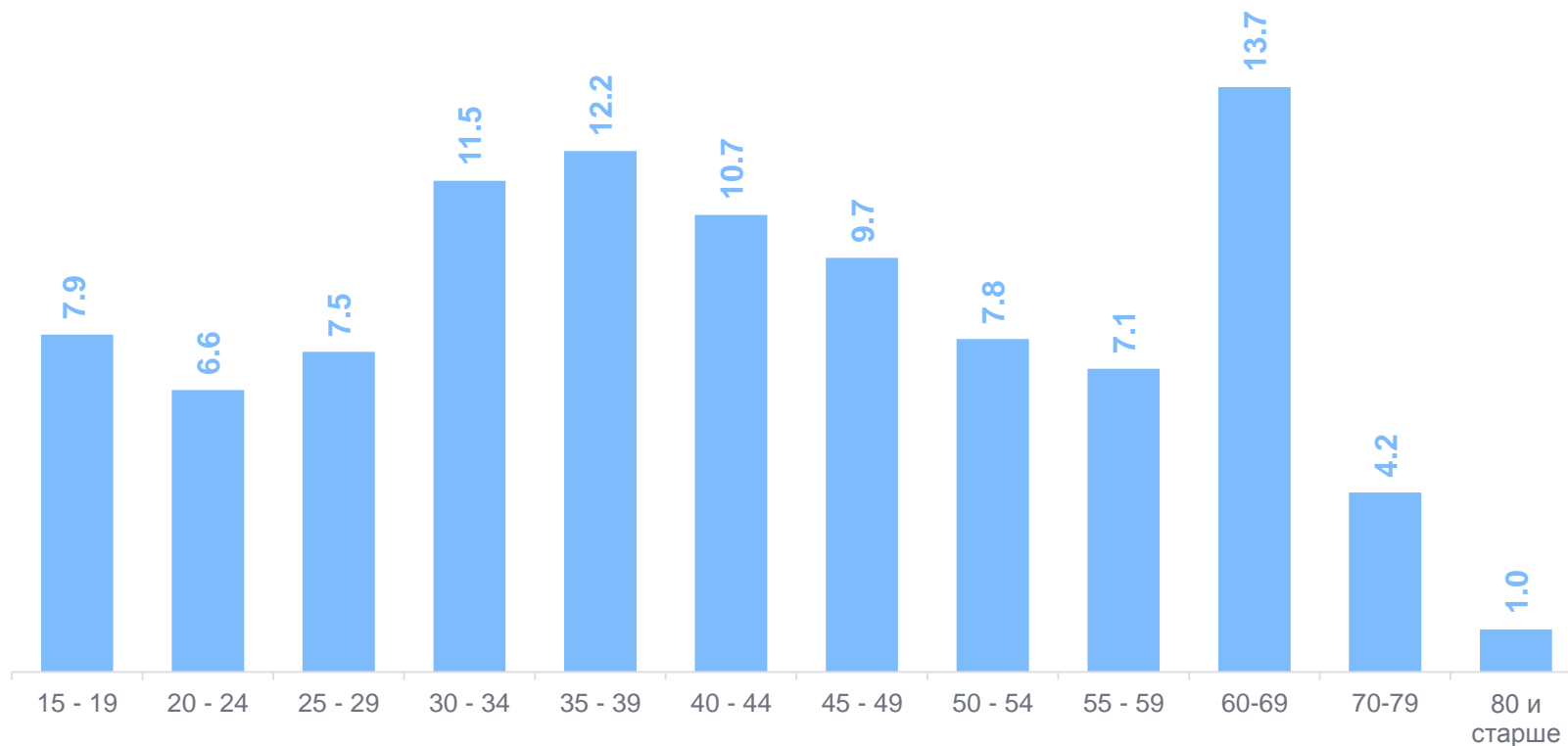
в % от общей численности населения, использовавшего Интернет в течение последних 3-х месяцев



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТА ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ

в 2023 году; в % от общего числа

ИРКУТСКСТАТ



22,0% в возрасте до 30 лет

23,7% от 30 до 39 лет

20,4% от 40 до 49 лет

14,9% от 50 до 59 лет

13,7% от 60 до 69 лет

5,2% от 70 лет и старше

НАСЕЛЕНИЕ, СТОЛКНУВШЕЕСЯ С ПРОБЛЕМАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

в 2023 году; в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего Интернет в течение 12 последних месяцев



34,4% сталкивались с проблемами (угрозами) информационной безопасности

68,0% использовали средства защиты информации

из них:

67,2% антивирусные средства

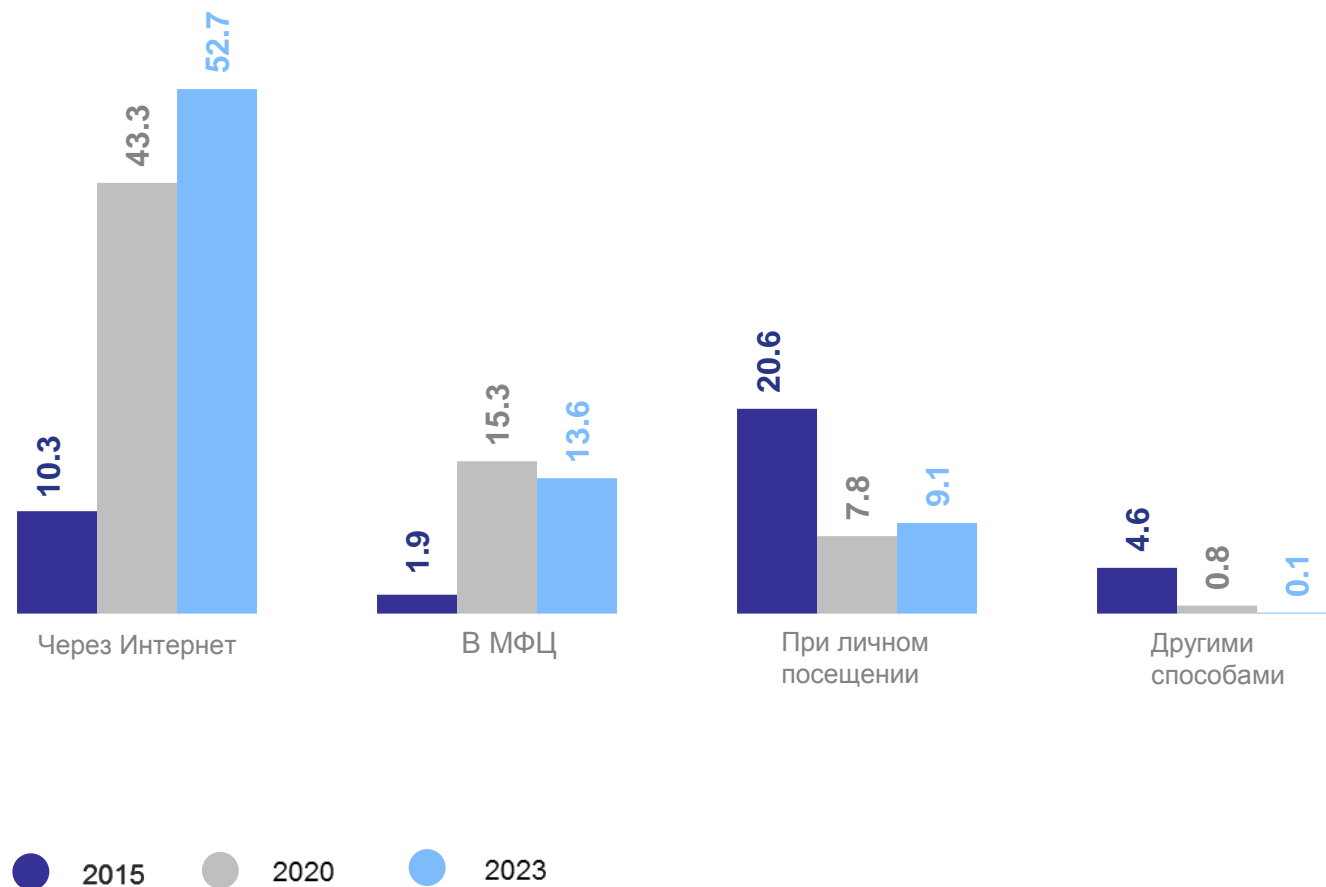
18,9% антиспамовые фильтры

1,6% средства родительского контроля или фильтрации интернет-ресурсов

НАСЕЛЕНИЕ, ВЗАИМОДЕЙСТВОВАВШЕЕ С ОГВ И ОМСУ ПО СПОСОБАМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

в % от общей численности населения в возрасте 15-72 лет

ИРКУТСКСТАТ



**Взаимодействовали
всего:**

34,8% - 2015 год

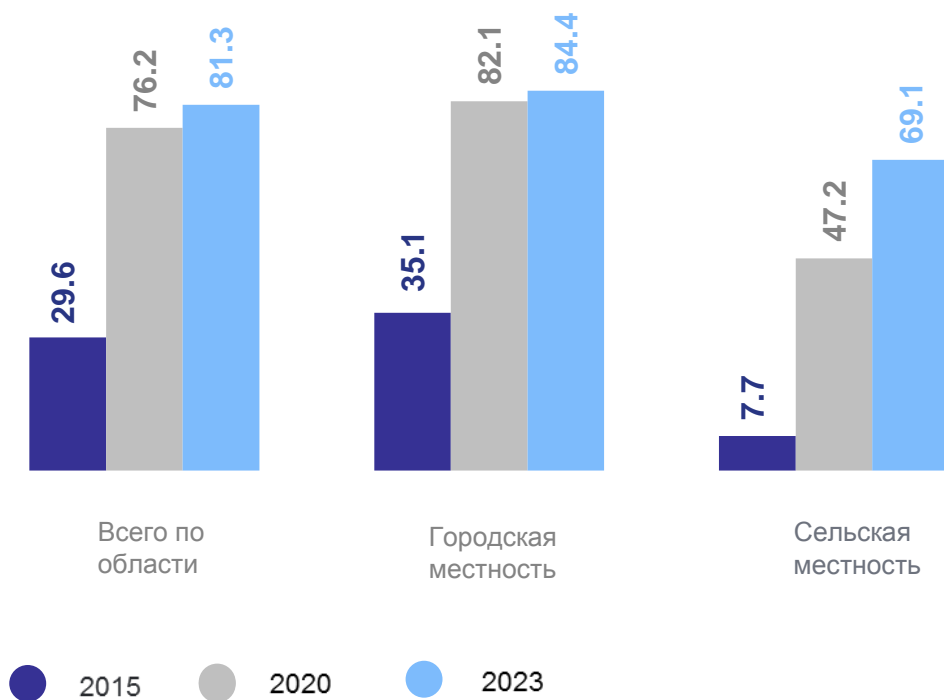
56,8% - 2020 год

64,9% - 2015 год

ПОЛУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

население в возрасте 15-72 лет

Доля населения, использовавшего Интернет для получения госуслуг, по типам поселения в % от общего числа, получивших госуслуги



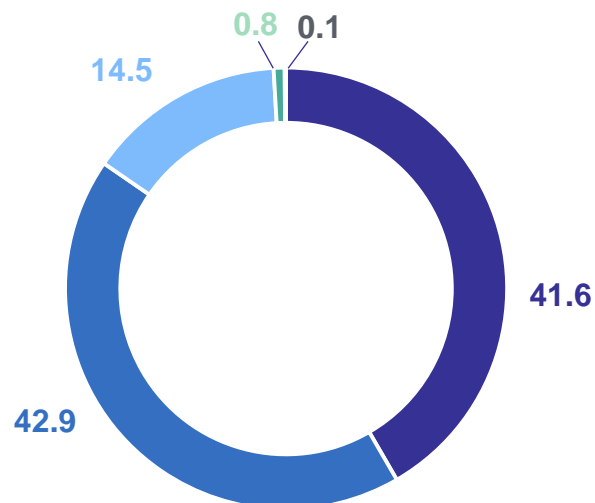
Доля населения, использовавшего Интернет для получения госуслуг, по видам действий в 2023 году в % от общего числа использовавших



КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ

в 2023 году; в % от общей численности населения, использовавшего Интернет для получения госуслуг

Уровень удовлетворенности населения качеством предоставления услуг в электронной форме



- Полностью удовлетворены
- Удовлетворены
- Частично удовлетворены
- Не удовлетворены
- Полностью не удовлетворены

Доля населения, столкнувшегося с проблемами при получении госуслуг через официальные веб-сайты и порталы

26,7% Всего

из них:

16,7% с техническими сбоями на сайте/портале

9,4% неполной, непонятной или устаревшей информацией

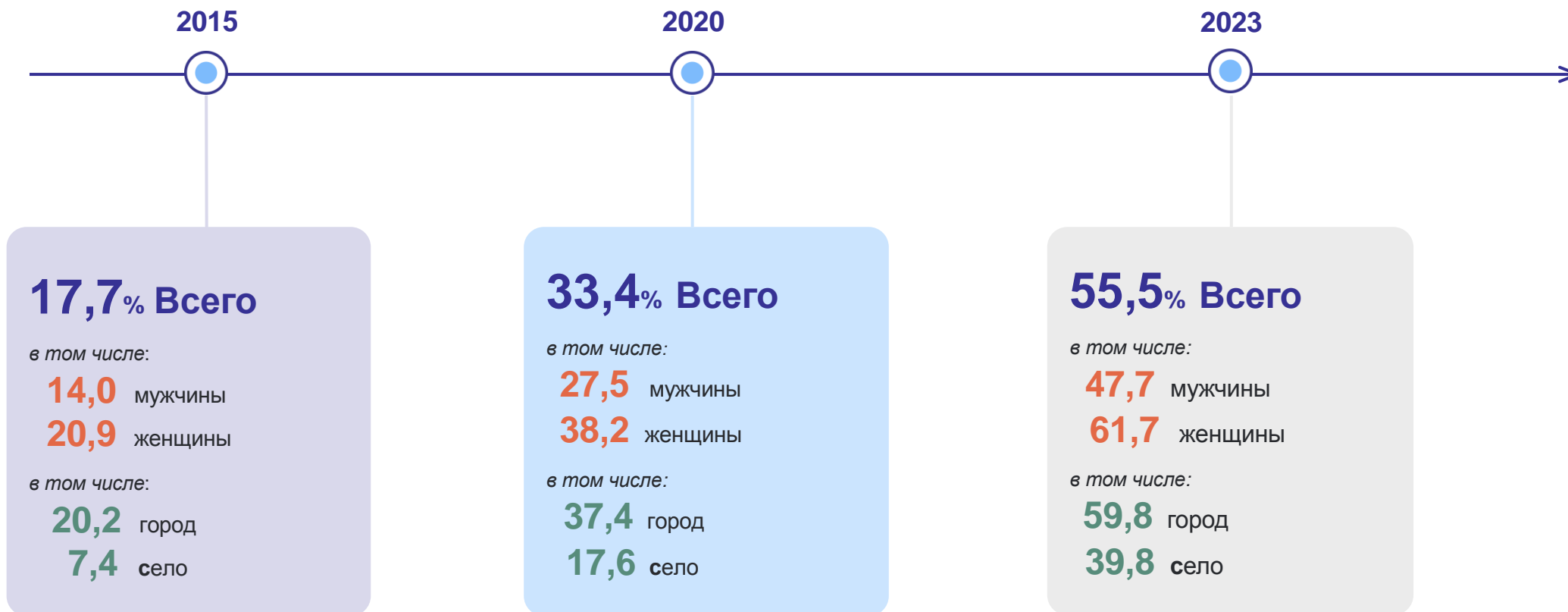
4,8% отсутствие необходимой поддержки, помощи

2,5% непредоставлением необходимой госуслуги в электронной форме

0,8% другое

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ

в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕГИОНАХ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в 2023 году; в % от общего числа

Домашние хозяйства, имевшие компьютер

71,2% Россия
65,8% СФО



Домашние хозяйства, имевшие доступ в Интернет

87,9% Россия
85,1% СФО

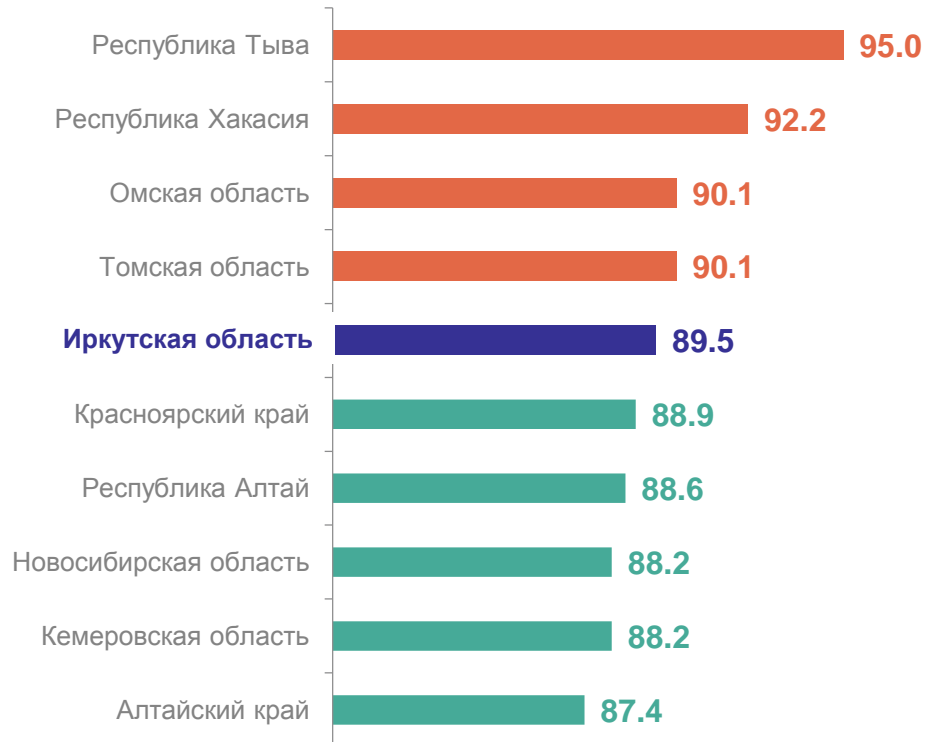


ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА В РЕГИОНАХ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в 2023 году; в % от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше

Население, использовавшее интернет

91,3% Россия
89,0% СФО



в том числе для заказа товаров и услуг

57,5% Россия
54,7% СФО



ПОЛУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В РЕГИОНАХ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

в 2023 году; население в возрасте 15-72 лет

Доля населения, использовавшего Интернет
для получения государственных услуг
в % от общего числа получивших госуслуги

87,9% Россия
84,4% СФО



Население, зарегистрированное на ЕПГУ
в % от общей численности

88,2% Россия
84,8% СФО



Сайт Росстата (rosstat.gov.ru):

«Статистика / Официальная статистика / Информационное общество
https://gks.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt23/index.html

Сборники:

«Цифровая экономика 2022» (НИУ Высшая школа экономики в партнерстве с Минцифры России и Росстатом);
«Индикатор цифровой экономики 2021» (НИУ Высшая школа экономики в партнерстве с Минцифры России и Росстатом);
«Информационное общество Российской Федерации. 2020 » (НИУ Высшая школа экономики в партнерстве с Росстатом).

Сайт Иркутскстата (38@rosstat.gov.ru)

«Статистика / Официальная статистика / Наука, инновации и технологии /
Информационные материалы, срочные публикации и комментарии
<https://38.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/ИКТ%20НАСЕЛЕНИЯ%202023.pdf>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!